

# ANEXO II

## Servicios de mantenimiento

### **Oficinas, Salones, Recepción, Despachos, Discoteca, Sala TV, parque infantil, escuela vela, salas de actividades:**

#### **Diario**

- Mopeado de suelos.
- Barrido de suelos.
- Vaciado de papeleras.
- Reciclaje de residuos en sus respectivos contenedores (papel-plásticos-orgánico-otros).
- Desmanchado de suelos.
- Repaso de huellas en cristales.
- Elementos electrónicos (teléfonos, impresoras, teclados, etc...).
- Repaso e higienización de elementos de contacto (pomos de puertas, barandillas, interruptores, mostradores, etc...)

#### **Alterno:**

- Mantenimiento de mobiliario, (sillas, bancos, butacas, estanterías, exterior de armarios, archivadores).
- Aspirado de suelos enmoquetados.
- Fregado de suelos.
- Limpieza de dorados y metales.

#### **Semanal:**

- Elementos en superficies verticales (Enchufes, interruptores, rótulos interiores, cuadros, etc...).
- Mantenimiento de puertas y marcos.

### **Cuartos de aseo, vestuarios, sauna, baño turco, gimnasio, enfermería:**

#### **Diario:**

- Desinfectado, con productos bactericidas fungicidas neutros y desodorantes.
- Barrido o Mopeado de suelos.
- Fregado con detergente desinfectante, de suelos.
- Limpieza y desinfección de (sanitarios, duchas, espejos, mármoles, grifos, puertas interiores, papeleras, dispensadores, escobillas).
- Desincrustado de sanitarios, según necesidad.
- Reposición suministros higiénicos.
- Limpieza de mantenimiento de los alicatados de las paredes.

# ANEXO II

## **Ascensores:**

### **Diario:**

- Barrido y fregado de suelos.
- Limpieza interior de las cabinas.
- Limpieza luces.
- Limpieza cristales y espejos.
- Limpieza botonaduras interiores y exteriores.

### **Semanal:**

- Aspirado de Guías de las puertas del ascensor.

## **Puertas de acceso a edificios, accesos a los parkings, todos los pasillos, escaleras, vestíbulos, zona escaleras bajada al mar, zonas alrededor de piscinas y solárium,:**

### **Diario:**

- Limpieza de puertas y marcos.
- Eliminación de huellas.
- Aspirado y limpieza de felpudos.
- Control de accesos (tornos, lectores, etc.).
- Vaciado y limpieza de papeleras.
- Vaciado y limpieza de ceniceros exteriores.
- Barrido de suelos.
- Desmanchado de suelos.
- Repaso e higienización de elementos de contacto (pomos de puertas, barandillas, interruptores, mostradores, etc...)

### **Alterno:**

- Desempolvado de elementos en superficies verticales (Enchufes, interruptores, rótulos, cuadros, etc...).
- Fregado de suelos.
- Limpieza de dorados y metales.

## **Zonas de comedor, terrazas, ludoteca, oficina de mantenimiento, etc.:**

### **Diario**

- Barrido y fregado de suelos atendiendo, además, servicios accidentales y repasos según necesidad.
- Limpieza e higienización de barandillas y repisas.

# ANEXO II

## Mensualmente:

**Archivos y almacenes:** Barrido y fregado de suelos, mobiliario existente (estanterías, contenedores, elementos en superficies verticales, etc.).

**Paramentos y alicatados:** Eliminación de polvo y lavado de azulejos.

**Aparcamientos:** Barrido del pavimento y desempolvado de elementos en superficies verticales de paredes.

**Persianas, Cortinas, estores o similar:** Limpieza.

**Salas técnicas y salas de máquinas:** Barrido y fregado del piso.

**Cristales y marcos exteriores** de todo el recinto realizándose con pértigas manuales o bien con pértigas de interiores alimentadas con agua osmotizada.

**Cristales y marcos interiores** de todo el recinto realizándose con pértigas manuales o bien con pértigas de interiores alimentadas con agua osmotizada.

**Limpieza a fondo de mamparas** separadoras de controles/locutorios/despachos.

**Patios, Azoteas, terrazas y perímetro fachadas:** barrido, fregado y limpieza haciendo hincapié en la eliminación de orines de perro.

**Sumideros:** Se realizará una limpieza exhaustiva de los sumideros

**Tapicerías (Sillas, butacas, sofás, etc):** Se realizará un aspirado, se eliminarán las manchas y limpieza.

**Sillones de piel:** Se realizará un aspirado y limpieza de los sillones.

**Alfombras:** Desmanchado.

**Limpieza de metales:** limpieza y brillo

## Bimestrales (cada dos meses):

**Rótulos exteriores:** Limpieza a fondo de los rótulos exteriores.

## Trimestrales (cada tres meses):

**Paredes lavables:** Limpieza a fondo.

**Sumideros de las cubiertas y patios:** limpieza a fondo.

**Toldos:** Limpieza a fondo

**Lámparas de Araña y similares:** Limpieza a fondo

# ANEXO II

## Semestrales (cada seis meses):

**Moquetas y alfombras:** limpieza a fondo con champú o inyección extracción.

**Luminaria:** Desempolvado y limpieza a fondo con medios auxiliares y personal especialista

## Anuales (una vez al año):

**Suelos de Gres o similares:** Decapado.

**Suelos Calcáreos:** cristalizado (abrillantado).

**Suelos Vinílicos:** Aplicación de emulsiones y decapado.

**Techos lavables, rejillas y salidas de aire:** Desempolvado y limpieza a fondo.

**Tapicerías (Sillas, butacas, sofás, etc):** Limpieza a fondo: con champú o inyección extracción.

**Cortinas, Persianas, Estores o similares:** Limpieza a fondo.

**Garajes, parkings y explanada marina:** Limpieza a fondo con maquinaria específica (barredora/aspiradora)

## Bienales (cada dos años):

**Armarios:** Se realizará una limpieza profunda del interior de los armarios

## Servicios no incluidos

No está incluido en este contrato la limpieza de las zonas citadas a continuación utilizadas por la empresa de restauración, Si están incluidos los cristales de cafetería, restaurante y oficinas de las mismas.

## ANEXO II

Edificio	Planta	Zona	Superficie Base Suelos
RCNGC	Planta Baja	Cámara	7,78
RCNGC	Planta Baja	Elaboración	35,67
RCNGC	Planta Baja	Cocina	108,63
RCNGC	Planta Baja	Zona de Barra	39,52
RCNGC	Planta Baja	Cocina Paragüitas	46,98
RCNGC	Planta 1ª	Cocina	48,83
RCNGC	Sótano 1	Despensa Bebidas Alcohólicas	3,44
RCNGC	Sótano 1	Cocina Restaurante	109,04
RCNGC	Sótano 1	Almacén Restaurante y vajilla	20,00
RCNGC	Sótano 1	Barra Restaurante	35,66

### Procedimiento de limpieza y desinfección a utilizar en las instalaciones de RCNGC

Limpieza y arrastre de todas las superficies horizontales y verticales (Mesas, equipos informáticos siempre que estén apagados, teléfonos, equipos electrónicos, otro mobiliario, puertas, paredes y cristales)

Primero pasaremos un plumero de microfibra ligeramente humedecido por todas las superficies para retirar el polvo acumulado y evitar ensuciar en demasía el agua al limpiar las superficies.

Cogeremos dos cubos pequeños de 2 a 5 litros, uno rojo con muy poca agua sola y otro azul con agua y detergente no desinfectante ligeramente alcalino.

1º Introducimos la bayeta en el cubo azul

2º Escurrimos en el cubo rojo

3º Procedemos a doblar la bayeta de forma que tengamos generando 4 caras para limpiar

4º Una vez utilizadas las 4 caras introducimos la bayeta en el cubo rojo la aclaramos y escurrimos.

5º Volvemos a introducir la bayeta en el cubo azul cogemos solución limpiadora y escurrimos nuevamente en el cubo rojo

6º De esta forma mantendremos la solución limpiadora en buenas condiciones una vez se acabe el agua del cubo azul renovamos la solución limpiadora.

En caso de utilizar el sistema de pretratado doblaremos las 4 caras de la bayeta, la impregnamos con la solución detergente y una vez utilizadas las guardamos en una bolsa para desinfectarlas adecuadamente.

## ANEXO II

### Limpiaremos las superficies, siguiendo el siguiente orden:

Empezaremos a limpiar las partes más altas, finalizando por las más bajas, con el objetivo de no ensuciar las partes limpias.

Limpiaremos siempre de:

- 1º Arriba hacia abajo
- 2º Dentro a afuera
- 3º Limpio a sucio

- 1º Limpiaremos siempre en línea recta
- 2º con la bayeta bien doblada
- 3º sin hacer círculos

### Limpieza de Pavimentos:

- Utilizaremos una mopa de barrido para captar el máximo de polvo y suciedad.
- Utilización de sistema de fregado pretratado con las mopas impregnadas con la solución detergente y la cambiaremos como máximo cada 50 m<sup>2</sup>, al igual que las bayetas las guardaremos en una bolsa para desinfectarlas posteriormente.
- En Caso de utilizar el doble cubo actuaremos de la misma forma que con las bayetas.
- Una vez tenemos todas las superficies limpias, pasamos a desinfectarlas, para ello cogeremos unas bayetas impregnadas con un desinfectante virucida aprobado y lo pasamos por todas las superficies extendiendo el desinfectante de la siguiente manera:
  - 1º Limpiaremos siempre en línea recta,
  - 2º con la bayeta bien doblada,
  - 3º sin hacer círculos.



Tras desinfectar el mobiliario pasaremos a hacer lo mismo con el pavimento utilizando o bien el sistema de pretratado o el de doble cubo, extendiendo por todo el pavimento la solución desinfectante yendo siempre de dentro a fuera.